

日程調整サービスのご紹介

株式会社ネスぺ

日程調整サービス サービス内容

3つの日程受付方法で回答率UP

①電話受付

- つながるフリーダイヤル
- 土日祝も受付 9:00～17:30
(年末年始12/31～1/3のみお休み)
- ワンコールで応答

②WEB受付

- スマホから24時間365日簡単予約
- 工事前日にお知らせメールを通知
- オプション申込も可能

③AIによる自動応答受付

- 夜間はAIによる自動応答で、
24時間365日の電話受付を実現

日程受付だけではないネスペの標準サービス

①各お部屋の日程資料作成

- 予定案内：住戸ごとのアンケート資料(受付方法記載)
- 決定案内：工事日確定のお知らせ資料
- その他：OP申込確認書、督促資料

②作業員様向けWEB工程表

- リアルタイムで受付状況の確認が可能
- 工事の進捗管理としても利用可能

③専用支援システム「SPADE」

- 現調から工事までの管理可能
- 15年間主要データを保存（物件情報、工事情報、写真台帳など）
- 各種便利機能あり

プラスαオプションサービス

全国一律対応
ポスティング代行

工事写真アプリ
写真台帳作成代行

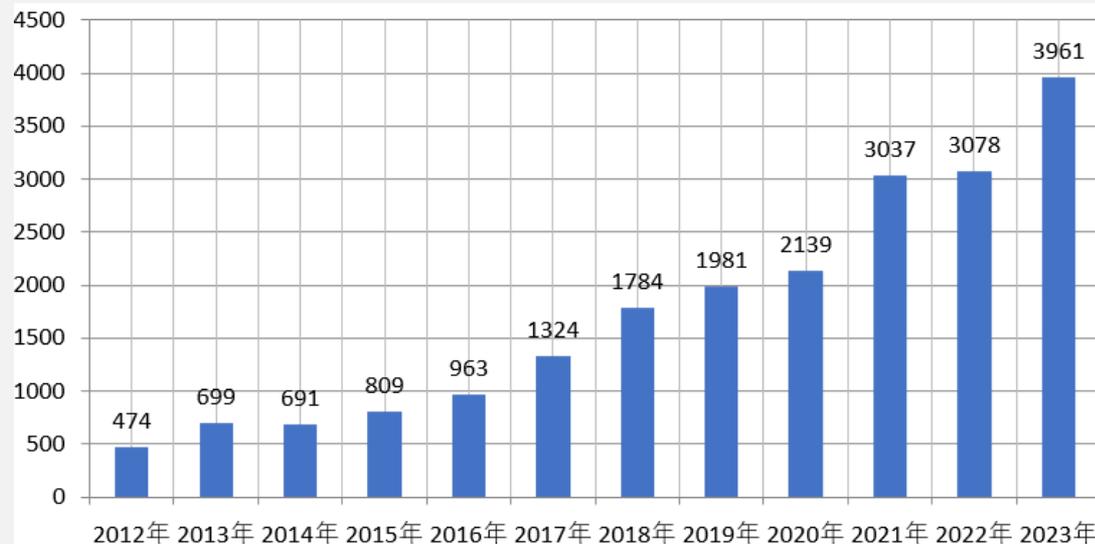
工事完了確認書アプリ
完全ペーパーレス

日程調整サービス 現在までの実績

実績15年以上！

2008年より大手インターホンメーカー様の日程調整業務を代行
 全国のあらゆる案件を行ってきたため、工事の知識が豊富

利用棟数の推移



約5年前から分電盤交換や窓交換などの日程調整業務も開始し、順調にご利用実績上昇中！

回答率は平均して8割程度！

日程調整サービス サービスの効果



メリット① 日程調整に掛かる稼働がほとんどなくなる！

空いた時間で別の作業や営業活動に専念していただけます。

メリット② 集合住宅のリニューアル工事に関するノウハウを持った経験豊富なオペレーターが対応するため任せて安心！

業務に関する理解が対応のホスピタリティにつながっています。

未連絡や不在の住戸へのアポイントも行うので完工率UP！

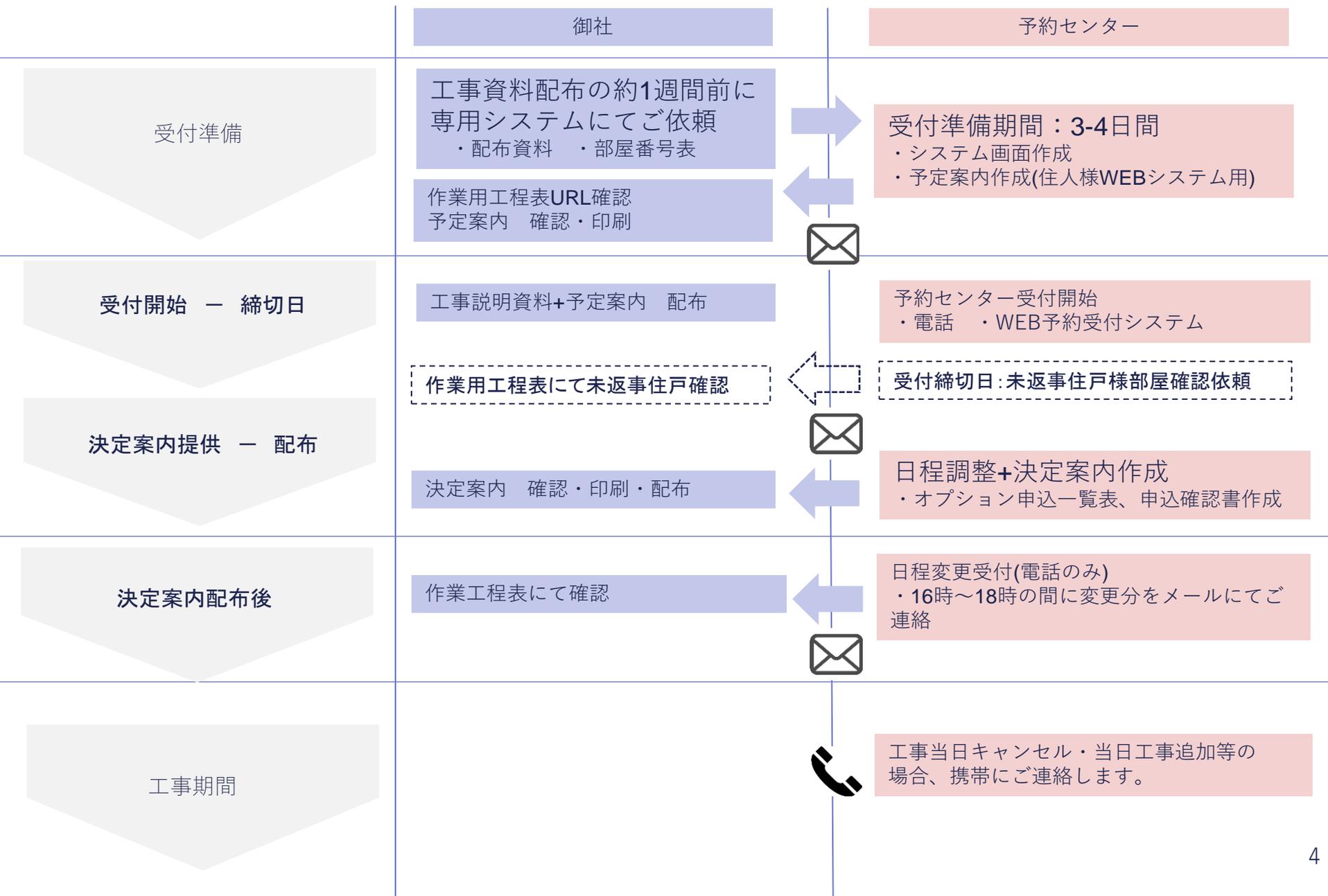
メリット③ 物件管理、日程調整～写真台帳作成までトータルで効率化！

専用の物件管理システム(SPADE)／スマホで確認できる作業工程表

／工事写真、完了確認書のアプリ化など便利なツールで作業を大幅効率化。

→ 本来の業務に集中でき業務効率が劇的にUP！

依頼から工事終了までの流れ



予定案内

〇〇〇〇年〇月〇日
 株式会社

 マンション
 〇〇〇 号室様

●●●工事日時のお知らせ

下記の通り工事を予定させていただきます。
 工事の際にはお部屋内に入室しての作業となりますので、ご在宅をお願いいたします。

**⚠️ 下記日程についてご都合が合わない場合は
 〇月〇日(〇)までにご連絡をお願いします**

〇月〇日 〇曜日 〇:〇~〇:〇

【日程ご予約方法】

●インターネットで日程の変更・確定をする場合 (24時間受付)

① 右のQRコードを読み取っていただく。または、下記のホームページ
 アドレスにアクセスします。



ホームページアドレス <https://www.489501.jp/〇〇〇〇〇/>

② ユーザー名とパスワードの入力

(ユーザー名) 〇〇〇

(パスワード) ▲▲▲▲

●お電話で日程の変更・確定をする場合 (9:00~17:30)



1住戸あたりの作業時間は約〇分程度です。

- 日程調整後、工事日時確定のご案内を各住戸様へ配布いたします。
- 入室しての工事になる為、工事前までに作業スペースの確保をお願いします。

※お預かりした個人情報は、当社の定めた個人情報保護方針に基づき厳重に管理し、今回の工事以外での目的では使用いたしません。

決定案内

〇〇〇〇年〇月〇日
 株式会社

日程が確定
しました

 マンション
 〇〇〇 号室様

●●●工事日時の決定のお知らせ

この度、工事日が決定いたしましたので、ご連絡させていただきます。
 下記の日時にお伺いいたしますので、当日はご在宅をお願いいたします。

【工事日程】

〇月〇日 〇曜日

〇:〇~〇:〇

1住戸あたりの作業時間は約〇分程度です。

**工事期間中はご不便をお掛けいたしますが、
ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。**

※入室しての工事になる為、工事前までに作業スペースの確保をお願いします。
 ※お預かりした個人情報は、当社の定めた個人情報保護方針に基づき
 厳重に管理し、今回の工事以外での目的では使用いたしません。



工事期間中のお問い合わせは、予約受付センターまで
 マンション名・お部屋番号・お名前をお伝えください

☎ 0120-346-131

(工事期間中無休 9 : 00 ~ 17 : 30)

WEB予約受付システム操作説明

24時間いつでもスマホやPCから工事日時の変更・確認をすることができます。

予定案内に記載のURL・QRコードにアクセス

●●●マシソン
○○○号室様

●●●工事日時のお知らせ

下記の通り工事予約させていただきます。
工事の順にはお部屋に入室しての作業となりますので、ご在宅をお願いいたします。

**⚠️ 下記日程についてご都合が合わない場合は
〇月〇日(〇)までにご連絡をお願いします。**

〇月〇日 〇曜日 〇:〇~〇:〇

【日程のご案内】

●インターネットで日程の変更・確定をする場合 ④検索機能

① 以下のQRコードを読み取っていただく、または、下記のホームページアドレスにアクセスします。

ホームページアドレス <https://www.489501.jp/〇〇〇〇〇/>

② ユーザー名とパスワードの入力

●お電話で日程の変更・確定をする場合 ④検索機能

予約受付センター ☎ 0120-346-131

1. 住戸あたりの作業時間は約15分です。
2. 日曜調整、工事日調整のご案内を住戸へお届けいたします。
3. 入室しての工事になる為、工事前まで作業スペースの確保をお願いします。
※お部屋の鍵はご本人が持ち、当日の完了に個人情報を保護するために鍵を閉鎖し、お部屋の鍵以外での入居はご遠慮いたします。

① ユーザー名・パスワードを入力し、ログインします。

工事予約システム
For Reservation of Intercom Rebuilding Work

ネスベテストマンション

User manual

本システムから工事予約の申し込みが行えます。

予約申し込みへ

工事のお知らせに記載されている「ユーザー名」と「パスワード」

ユーザー名:(半角英数)
〇〇〇

パスワード:(半角英数)
〇〇〇

予約申し込みをする

※個人情報取り扱いについて

② お客様情報を登録します。(初回登録のみ)

工事予約システム
For Reservation of Intercom Rebuilding Work

CTC様テストマンション
部屋番号 609

ログアウト

利用マニュアル

ご予約内容

仮予約日程: 2024年10月08日(火) 09:00~12:00
(調整が済みましたら決定通知を配布致しますので、書面にてご確認をお願いいたします。)

日程予約

工事資料 取付機器 よくあるご質問

CTC様テストマンション
部屋番号 609

お客様情報の登録

1 お客様情報の登録 → 2 日程予約 → 3 内容の確認 → 4 申込完了

お客様情報を入力し、「次へ」をクリックしてください。
*は入力必須項目です。

氏名 *
※フルネームでご入力をお願いします

電話番号 * (例: 090-1234-56789)
※工事終了まで連絡の取れる電話番号
※(ハイフン)付きでご入力ください

所有/賃貸 * 所有 賃貸

メールアドレス *
※発行済切後と工事前日にお知らせメールが届きます。

個人情報の取り扱いについて * ※個人情報取り扱いについてはコチラ

③ 仮予定日が表示されますので、確定もしくは変更をします。

CTC様テストマンション
部屋番号 609

仮予約日程

1 お客様情報の登録 → 2 日程予約 → 3 内容の確認 → 4 申込完了

以下の日程でよろしければ、「確定する」をクリックしてください
変更の場合は「変更する」をクリックしてください。

工事日程

2024年10月08日(火) 09:00~12:00

確定する

変更する

④ 変更する場合は、工事期間内で第三希望日まで入力します。

CTC様テストマンション
部屋番号 609

日程選択

1 お客様情報の登録 → 2 日程予約 → 3 内容の確認 → 4 申込完了

1. 日付選択

X印は希望者が多く、希望された場合、希望にお応えにくい日程です。工事期間以外の日付をご希望のお客様は、工事予約受付センターまでご連絡をお願いします。

専有部工事期間: 2024年10月01日(火)~2024年10月08日(火)
現在選択中の日付: 2024年10月08日(火)

<< 前の月 2024年10月 次の月 >>

日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	-	-

2. 希望日時 *

第1希望 時間帯

第2希望 時間帯

第3希望(任意) 時間帯

3. ご要望

工事についてご要望等ありましたら、ご記入ください。
(ご記入内容によっては、電話またはメールにてご連絡させていただく場合がございます。)

次へ

⑤ 内容を確認し送信 → 変更完了
変更完了メールが届きます。

CTC様テストマンション
部屋番号 609

日程予約の完了

1 お客様情報の登録 → 2 日程予約 → 3 内容の確認 → 4 申込完了

日程のご予約を受け付けました。

日程調整後、2024-09-29(日)頃に決定通知を配布致しますので、改めてご確認をお願いします。
希望日程が重なった場合は、ご相談させていただく場合がございます。ご理解のほどよろしくお願い致します。

予約システムTOPへ

施工様との情報共有化（作業用工程表）

工事工程をリアルタイムに現場で確認
 施工会社様向けに、いつでも確認できる「作業工程表」をご提供します。

予約センターと連動しています。

本日ジャンプ トップ 日別プリントアウト 未返事住戸 未返事住戸(空日程)

揭示用 部屋順表示 対応履歴一覧 相談中一覧

- 共用部：2023年10月31日(火)～2023年11月01日(水)
- 専有部：2023年11月02日(木)～2023年11月06日(月)
- 住戸数：48戸
- 全戸回答の有無：B.全住戸返答
- 工事枠：2枠(AM 9:00-12:00(5), PM 13:00-17:00(8))

●緊急連絡順（左から）：

残工事住戸(47戸) 部屋数を表示 未返事住戸 未返事住戸（空日程）

完了	部屋	工事日時	受付状況	備考	編集	対応履歴
<input type="checkbox"/>	1001	11-02(木) AM	未連絡		編集	履歴
<input type="checkbox"/>	1002	11-02(木) AM	未連絡		編集	履歴
解	1003	11-02(木) AM	変更なし		編集	履歴
<input type="checkbox"/>	1004	11-02(木) AM	未連絡		編集	履歴
<input type="checkbox"/>	405	11-02(木) AM	変更あり	9:00頃訪問	編集	履歴
<input type="checkbox"/>	905	11-02(木) PM	変更あり	14:00～17:00の間訪問	編集	履歴

【作業工程表の活用、操作方法】

完了	部屋	工事日時	受付状況	30分工事	備考	編集	対応履歴
<input type="checkbox"/>	102	07-29(月) AM	連絡あり	○	11:00～12:00		履歴
解	103	07-29(月) PM1	未連絡	○			履歴
<input type="checkbox"/>	104	07-29(月) PM1	未連絡	○			履歴
<input type="checkbox"/>	101	07-29(月) PM1	連絡あり	○	キーボックスに鍵あり		履歴
<input type="checkbox"/>	105	07-29(月) PM2	未連絡	○			履歴
<input type="checkbox"/>	106	07-29(月) PM2	未連絡	○			履歴

送信 画面更新

①完了欄にチェックし「送信」ボタンを押すとグレイアウトします。

（解除する場合はもう一度同様の操作を行ってください。）

② 編集欄にチェックし「送信」ボタンを押すと、備考に入力することができます。

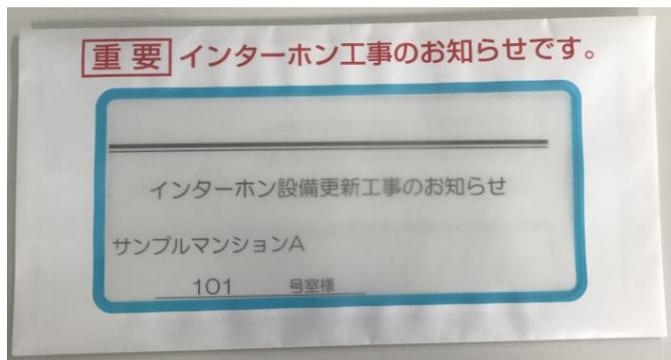
マンションのポストに資料を 投函いたします。

部屋ごとに封入！全国対応可能！
受付依頼の資料投函から決定案内用投函まで可能です。

ポスティングの際は、正装&腕章装着し、管理人様へ挨拶後にポスティング業務を開始します。

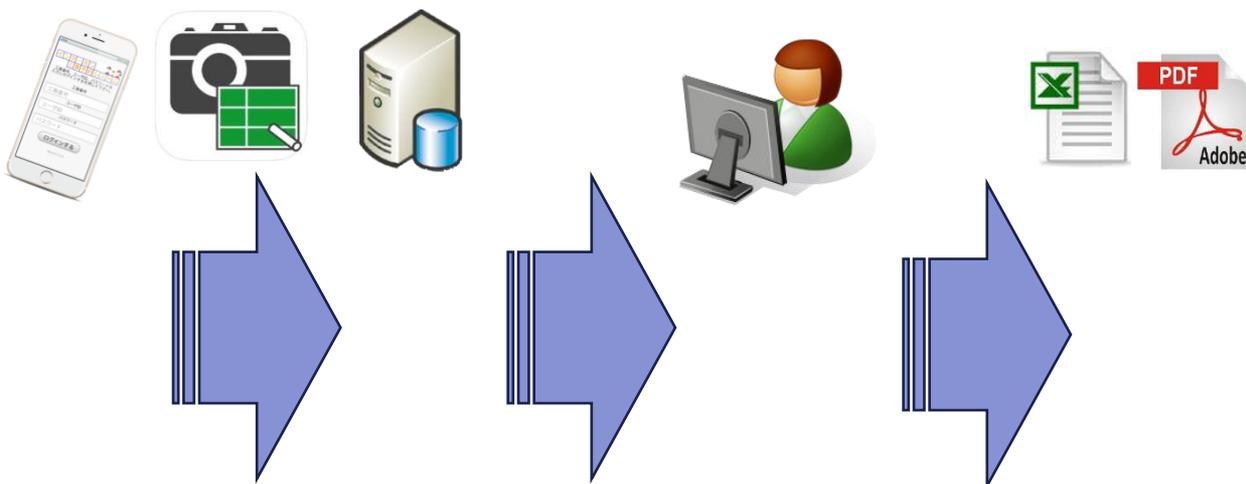


ポスティング用
専用大型窓開き封筒



完成図書の写真部分を作成するサービスです。

工事完了後
翌々日渡し可能



工事後の確認書をタブレットで署名

ペーパーレス化で、紛失・書き漏れ・署名のもらい忘れの防止ができます。

戻る

テストマンション
201

作業日時
2019年7月23日
15時36分

作業者 (最大3名)
伊藤 若山 後藤 相川 藤野
その他
 その他に行がした場合は入力

1. 基本機能
 集合玄関機から居室親機への呼出・通話
良 不良
 管理室親機から居室親機への呼出・通話
良 不良
 玄関子機から居室親機への呼出・通話
良 不良

2. 解除操作
 居室親機からオートロックの解除
良 不良
 ノンタッチタグによるオートロックの解除
良 不良

3. 警報機器交換
 火災感知器 (定温式)
良 不良
 火災感知器 (差動式)
良 不良

4. 警報
 火災感知器 火災発報時の警報鳴動と警報表示の確認
良 不良 運動なし
 火災外部試験 通話試験機による火災警報の鳴動確認
良 不良 運動なし
 非常警報 非常ボタン警報発報時の警報鳴動と警報表示の確認
良 不良 運動なし

5. オプション
 オプション1
なし 良 不良
 オプション2
なし 良 不良

6. 確認項目
立会い者様への取説説明と機器取扱説明書のお渡し
縦きやちつぎの有利・機器の据の取
居室内・玄関先等の清掃実施、移動した家具等の復旧
備品の引渡し

7. 備考欄

戻る 次へ

戻る 枠内にご署名をお願いします 記入完了

テストマンション 103

クリア

インターホン工事完了確認書

マンション名
サンプルマンションK様

お部屋番号	101	号室	
作業終了日時	2015年7月2日 10時45分		
作業者名	担当者A	担当者B	担当者C

動作試験項目	確認欄
1. 更新機器の取付状態	<input checked="" type="checkbox"/> OK
2. 集合玄関機～住戸内インターホンとの通信状態	<input checked="" type="checkbox"/> OK
3. 玄関子機～住戸内インターホンとの通信状態	<input checked="" type="checkbox"/> OK
4. 管理室親機～住戸内インターホンとの通信状態	<input checked="" type="checkbox"/> OK
5. 各セキュリティ警報との通信状態	<input checked="" type="checkbox"/> OK

◆オプション機器設置
なし

作業後確認事項	確認欄
・立会い者様への機器取扱説明は実施したか	<input checked="" type="checkbox"/> OK
・機器取扱説明書はお渡ししたか	<input checked="" type="checkbox"/> OK
・作業時発生したゴミ等の片付け、清掃はしたか	<input checked="" type="checkbox"/> OK
・作業箇所の壁・床・物品等に新たな傷、破損は無いか	<input checked="" type="checkbox"/> OK

備考欄

上記の通り作業を完了致しましたので、ご確認の上ご署名を頂きます様、お願い致します。
本日の工事につきましてご理解、ご協力を賜りましてありがとうございました。

お部屋番号 101 号室 署名 日本 太郎

戻る 記入完了

当日準備はスマホのみ！

事前に作業担当者名や動作試験項目等の設定を行います。
ポータルサイトにアクセスすると、PDFダウンロードができます。

料金体系

- ①受付業務基本料金 ※消費税別 調査・工事別途 多棟の場合、棟ごとに基本料金が発生

	1物件あたり
基本料金	15,000円

- ②戸あたり加算 ※消費税別

	A.日程変更のみ	B.全住戸返答	C.未連絡住戸向け 資料作成等 特別対応
戸あたり加算料 金	500円/戸	700円/戸	800円/戸

- ポスティング代行 (オプション)

	基本料金(1回あたり)	印刷費
利用料金(全国一律)	20,000円～	A4白黒 ¥5/枚 A4カラー ¥20/枚

- 電子看板アプリご利用(完成図書作成代行) (オプション)

	30戸まで	100戸まで	100戸以上
利用料金	7,500円	15,000円	15,000円+100戸を超える戸 数×100円

- 工事完了確認書アプリご利用 (オプション)

	1物件あたり料金
基本料金	2,000円